

Internet en la Familia: Guía de Buenas Prácticas

Versión 3.0

Autora: Mar Monsoriu (Latencia SL)

Esta Guía tiene como objetivo ayudar a que se haga un buen uso de la Red en el ámbito de las familias a través de una serie de puntos que exponen, de modo breve, buenas prácticas en Internet. Se trata de orientar a las familias para que usen esta herramienta de un modo positivo. También se intenta alertar y orientar a los padres acerca de diversos problemas que están teniendo niños y adolescentes relacionados con los contenidos a los que acceden y las relaciones que establecen con otras personas por medio de Internet. Esta obra es fruto de la experiencia de la autora a lo largo de más una decena de años de participación activa y de construcción de este nuevo medio. Experiencia que le ha permitido conocer cientos de casos de los que extraer unas enseñanzas. La presente Guía se va actualizando permanentemente con las aportaciones y comentarios interesantes de las personas que se van poniendo en contacto con la autora. Y está siempre disponible en la siguiente dirección de Internet: <http://www.latencia.com/familia.pdf>.

Introducción

Gracias a Internet hay familias cuyos miembros están en contacto a diario pese a que residan a muchos kilómetros de distancia entre ellos.

Gracias a Internet hay padres que están más cerca de sus hijos que lo estaban con anterioridad a la aparición y popularización de este invento.

Gracias a Internet hay matrimonios que han descubierto un nuevo modo de comunicarse y compartir aficiones e inquietudes.

Gracias a Internet hay familias que han encontrado consuelo y esperanza compartiendo experiencias e información acerca de enfermedades y problemas de cualquier tipo.

Gracias a Internet hay familias que han tenido que emigrar y que pueden mantener intactas sus señas de identidad y no perder sus raíces y el contacto con sus países de origen.

Gracias a Internet hay familias que llevan mejor una escasa vida social debido a los problemas de enfermedad o de discapacidad de uno de sus miembros a los que deben prestarle cuidados y asistencia permanente.

Gracias a Internet hay madres que han podido conocer a chicos y chicas de la edad de sus hijas y hay jóvenes que se relacionan con usuarios de la edad de sus abuelos. Eso les ha permitido a todos conocer un punto de vista que, a lo mejor, jamás antes habían considerado aun teniendo a gente de esas misma edad muy cerca.

Gracias a Internet las familias se implican en causas sociales que suponen acciones positivas para lograr una sociedad más justa.

Gracias a Internet las familias pueden compartir intereses comunes de ocio, cultura, deporte y formación.

Gracias a Internet hay familias donde el padre o la madre han encontrado el modo de compatibilizar la vida familiar con la laboral con un trabajo que se pueda hacer desde casa y por la Red.

Internet es un invento maravilloso, de nosotros depende el uso que hagamos de él.

Esta Guía tiene como objetivo ayudar a que, en el seno de las familias, se haga un buen uso de la Red, a través de una serie de puntos que exponen, de modo breve, buenas prácticas en Internet.

UBICACION

1.-El ordenador que dispone de conexión a Internet, en un hogar, debe entenderse como una especie de electrodoméstico más. Es **el ordenador de la familia y es positivo que sea usado y compartido por todos** los miembros, del mismo modo que se comparten los estantes de la nevera con los diferentes alimentos que les gustan a unos y otros.

2.-**Un ordenador que algún miembro de la familia emplee para algo laboral no debería utilizarse también para ocio** debido, entre otras razones, al cumplimiento de la Ley de Protección de Datos. El intercambio de datos entre particulares no esta afectado por dicha ley, de modo que en un ordenador familiar se pueden tener tranquilamente las direcciones, teléfonos y cualquier otro dato de los familiares, amigos, y conocidos. Sin embargo, las empresas no pueden disponer de datos personales libremente (nombres, direcciones, teléfonos o correos electrónicos). Las empresas, por ley, deben dar de alta el nombre de todos los ficheros que contengan datos personales en la Agencia de Protección de datos y establecer las medidas necesarias para evitar que ese fichero caiga en manos de terceros. Por terceros se entiende incluso un miembro de la misma familia que es ajeno a la empresa y que no ha firmado el correspondiente contrato de confidencialidad. La falta de diligencia en el cuidado de los datos puede suponer sanciones millonarias. Con frecuencia sucede que se les deja el ordenador a los hijos (cambiando de perfil, por ejemplo), y estos se descargan todo tipo de archivos desde

Internet y, entre los anteriores, se cuela algún virus que compromete el equipo y en especial a la información profesional que contiene.

3.-El ordenador familiar es aconsejable que este en un lugar de reunión familiar, el salón, por ejemplo. Ese ordenador se debería considerar de un modo distinto al que pueda tener uno de los padres en un despacho o en el dormitorio, o el que tengan los niños para hacer los deberes en sus habitaciones. La autora de esta Guía invita a los lectores de la misma a que analicen a partir de ahora las noticias de sucesos relacionadas con Internet y relativas a niños y adolescentes. Como podrán comprobar, buena parte de esas situaciones (de pederastas que logran fotos de niñas, jóvenes que contactan para pegar palizas a otros o que realizan cualquier otra actividad ilegal), se podrían haber mitigado, incluso evitado, si el ordenador conectado a Internet, en lugar de en la habitación de esos jóvenes y niños, hubiera estado en el salón y ellos hubieran accedido a Internet delante de los demás miembros de su familia.

4.-La prohibición de disponer de Internet en el hogar no evita que los hijos accedan a la Red desde otros lugares como pueden ser las casas de los amigos, el colegio, o un cibercafé. De hecho hay niños y niñas que, sin el conocimiento de sus padres, en lugar de estar jugando en un parque se pasan las tardes conectados a Internet en los locutorios que suelen emplear los inmigrantes para contactar con sus familias en sus países de origen. Por lo tanto la prohibición de tener Internet en casa es totalmente desaconsejable porque además les impide el conocer mejor una herramienta que puede ser de gran ayuda en su formación. Respecto al acceso desde lugares que no sean el propio hogar, más grave si cabe es que, en algunos casos, están siendo los propios padres los que dejan a los niños ahí metidos en locutorios como quien los sube a los caballitos de una noria. Ese acceso sin supervisión de padres o familiares adultos pone en peligro a los niños ya que pueden ser víctimas de todo tipo de abusos. Los padres que dejan a los niños “colocados” en Internet desconocen la potencialidad del medio en cuanto a la manipulación de los menores. Los niños pueden caer en manos de sectas, de redes de narcotraficantes, de traficantes de órganos o de cualquier desalmado con intenciones aviesas. Cuesta entender porque si la ley española impide el acceso de los menores a las salas recreativas de juegos, como es posible que no esté regulado el acceso de los niños solos a los locutorios o a los cibercafé donde además de jugar pueden mantener relaciones más o menos virtuales con adultos desconocidos y potencialmente peligrosos.

RELACIONES ENTRE PADRES E HIJOS

5.-Diferentes colectivos profesionales, -desde la Asociación Española de Pediatría hasta varias asociaciones de expertos en Seguridad Informática-, coinciden en señalar que **no es aconsejable que los niños dispongan en su habitación de un ordenador conectado a Internet**. Las ventajas que tiene son muy pocas frente a los numerosos inconvenientes que se plantean. Si, por motivos de espacio, un niño dispone de ordenador conectado a Internet en su habitación, los padres deben hacerle cumplir lo siguiente:

- ? **Usar el ordenador siempre con la puerta abierta de la habitación.** Si cuando algún adulto entra en la habitación el menor rápidamente cambia de pantalla o hace algún gesto esquivo, hay que desconfiar y mirar en ese mismo momento que es lo que esta haciendo. Escribir un mensaje de correo, más o menos personal, es algo que no justifica una actitud extraña. Es más el menor abiertamente puede reclamar un poco de derecho a la intimidad en ese sentido. Sin embargo, cuando se presenta una hostilidad muy grande ante la curiosidad paterna, normalmente se oculta algo que no suele ser beneficioso en modo alguno para el niño.
- ? **Uso del ordenador cuando haya un familiar adulto en casa** que pueda supervisar esas actividades cibernéticas cuando lo considere oportuno. Por adulto no se entiende a una “canguro” ya que la influencia que las cuidadoras ejercen sobre los menores respecto al ordenador escapa del criterio acerca de la educación y los valores que puedan tener los padres. Debe haber excepciones, sin duda alguna, pero de momento y hasta la fecha, la autora de esta Guía no ha conocido caso alguno de una canguro que enseñe a los niños el empleo de Internet basado en las normas de Netiqueta. Sin embargo si que se están dando bastantes casos en los que las canguros (suelen ser chicas jovencitas) enseñan a los niños a chatear tanto con conocidos como con perfectos desconocidos (y reírse de ello), a descargarse ficheros (música, películas, juegos, etc.) sin preocuparse mucho de si eso compromete la seguridad informática del equipo y a visitar páginas que a lo mejor no contribuyen a la formación del menor, como puedan ser las vinculadas a determinados personajes televisivos.
- ? **Uso limitado y con horario del ordenador.** Poner una clave a la BIOS* del sistema es más barato y rápido para un padre que quitarle el módem al hijo cada día. En ese uso limitado y con horario, **no es buena idea permitir que un menor chatee después de cenar** porque, entre otros efectos perniciosos, está el que esa actividad produce en los niños trastornos del sueño que se traducen en un descenso del rendimiento escolar. Además, si un niño usa Internet después de cenar y antes de dormir, lo que vea, lea o comente, le afecta en la formación de su personalidad. En general antes de dormir lo que hacemos impacta al subconsciente y eso puede ser especialmente grave en el caso de contenidos inadecuados que transmiten valores negativos.

6.-La mayoría de adolescentes y de niños emplean la misma excusa: “que necesitan Internet para hacer los deberes”. En un porcentaje muy elevado de casos podría afirmarse que eso suele ser falso. Y lo es por la sencilla razón de que muchos profesores todavía no han sido entrenados en integrar la Red en el proceso formativo. Por otra parte, suponiendo que los profesores sean unos internautas avanzados algunos (especialmente los de la enseñanza pública y concertada) no les piden a los alumnos que busquen cosas por Internet en casa para evitar que se originen discriminaciones por barreras tecnológicas. Si se piden unos deberes que solo se pueden hacer usando Internet los niños con pocos recursos no podrían hacerlos, máxime porque no hay suficientes equipos en bibliotecas públicas, ni en los propios centros formativos. En el ámbito universitario sí que es cierto que cada vez son más los profesores que cuelgan los apuntes en Internet para que los alumnos los descarguen, algo que pueden hacer perfectamente en el ordenador familiar y que no justifica un uso exclusivo del mismo. Respecto a que deben hacer trabajos y buscar documentación... son muchos los profesores que se quejan que les presentan el resultado de un “copiar y pegar” a toda prisa de contenidos buscados en la Red y sobre los que no se ha hecho una labor de “trabajo” real.

7.-Los niños por definición protestan y arriman el ascua a su sardina, de modo que siempre van a querer usar el ordenador cuándo, cuánto y cómo a ellos les da la gana. **Es parte del papel de los padres establecer los tiempos y modos que estimen oportuno respecto al uso de Internet en la familia** y aguantar las quejas, protestas, pataletas y demás de los hijos. Los horarios no son negociables. El padre manda y el niño obedece, teóricamente. El ordenador conectado a Internet no puede convertirse en un elemento que fomente la falta de respeto hacia los padres transgrediendo las normas de uso que ellos establezcan. A veces los niños tratan de conseguir el acceso al ordenador mediante cualquier ocurrencia infantil que suele hacer reír a sus padres. Tampoco en ese caso hay que bajar la guardia y ceder ante una vulneración de lo que es parte del proceso educativo. Por hacer una comparativa, generalmente los padres no dejan que los niños crucen la calle con el semáforo el rojo por muchas bromas que hagan aunque solo sea para evitar que adquieran una mala costumbre.

8.-Como modo de evitar una batalla campal entre hermanos es aconsejable que se establezcan turnos muy rigurosos de uso del ordenador conectado a Internet. Turnos con la misma naturalidad que se hacen para asignar las duchas, sacar la basura, darle de comer al perro, o cualquier otra actividad doméstica. Es inevitable que los hermanos peleen por este nuevo electrodoméstico, como lo es que discutan por el mando a distancia de la tele o por lo que sea. No hay que sofocarse mucho. Hay que dejar claro siempre que es un bien compartido al que todos tienen derecho, los padres también. **Es inaceptable la tiranía infantil y juvenil que deja sin ordenador a los mayores.** Tanto unos y otros tienen el mismo derecho para comentar sus asuntos con la gente que deseen vía correo electrónico, IRC, Messenger, etc. Hace años había jóvenes que no entendían que una persona adulta pudiera usar la Red y que incluso se sentían molestos. Cuando coincidían con alguien de más de 30 años le insultaban diciendo: “¿tu que haces

aquí vejestorio?”. De hecho ese egoísmo infantil en cuanto al uso del ordenador aumenta más la brecha entre los conocimientos que tienen los padres y los que tienen los hijos. Internet se aprende a medida que se va utilizando y si los padres usan poco esta herramienta para “cederla” a los hijos, en realidad lo que hacen es ir perdiendo la oportunidad de conocer mejor la Red y poder tener criterio para orientar a los hijos.

9.-Hay que dar ejemplo a los más pequeños. Los niños mimetizan y amplifican las actitudes. Por ejemplo, si un padre envía delante de su hijo un mensaje al foro del diario Marca diciendo: “Todos los de la Juventus son unos inútiles”, más tarde es posible que su hijo entre en el canal de la Juventus de una Red de IRC y diga: “...ke os dennnnnnn por”. De manera que hay que tener mucho cuidadito con lo que se hace, dice y escribe delante de los niños. De padres groseros en la Red salen niños con problemas de adaptación en el ciberespacio. **La mala educación en Internet es motivo de aislamiento.** Lo mismo sucede con actitudes intolerantes, racistas, o que supongan una discriminación de algo o de alguien.

10.-Es bueno que los padres ideen hacer cosas junto a sus hijos por la Red. Por ejemplo, si la familia va a ir al cine y se compran las entradas por Internet, los niños se pueden ir encargando de todo el proceso hasta que llegue el momento de poner los datos de la tarjeta de crédito ya que el uso de la tarjeta es responsabilidad de los padres. **Si un menor quiere comprar algo por Internet es importante que se espere a que esté un adulto junto a él.** La mejor manera de aburrir a un menor en la Red es encargarle los “recaditos” de padres y madres. Desde la compra en el web de un supermercado de confianza, hasta la búsqueda de información sobre viajes, aficiones, deportes, perros y demás. El asunto es tener a los niños ocupados y entretenidos en actividades constructivas e inocuas. O dicho de otro modo, es importante evitar que estén ociosos en la Red porque si lo están es más probable que hagan un mal uso de Internet.

11.-Tanto niños como adultos no se enganchan a la Red por sí misma. A lo que **se enganchan, en realidad, es a la atención que despiertan en otras personas. Se sienten especialmente atraídos al medio por el hecho de sentirse atendidos en él.** En definitiva: lo que les engancha es la comunicación. Muchas veces los problemas que los niños y adolescentes son incapaces de comentar a sus padres, se los cuentan a otros adultos en la Red. Y lo hacen porque esos adultos, por un lado, no tienen la capacidad de castigarles y, por el otro, porque les escuchan cuando y como quieren ser los menores escuchados. Esta situación es un arma de doble filo ya que la influencia que pueden recibir puede ser estupenda en muchos casos y preocupante en algunos. Especialmente si contactan con adultos con algún nivel de perversidad y necesidad de manipulación. Consecuentemente las relaciones de los menores con adultos deben ser supervisadas, en la medida de lo posible, por los padres. No se trata de impedir las, sino de compartirlas.

12.-Es importante que los padres observen actitudes y cambios de comportamiento en sus hijos que puedan estar asociados al uso de la Red. **Internet sirve de canal de comunicación donde los jóvenes encuentran refuerzo en sus ideas, tendencias y**

aficiones, tanto positivas como negativas. Sirva de ejemplo de lo anterior en el lado positivo:

- ? -Los clubes de fans y todo tipo de comunidades relacionadas con grupos de música. Por ejemplo: “la tribu” de “El hombre Gancho” que quedan para asistir a los conciertos, logran entradas a mejor precio etcétera. El fenómeno del fan clásico, por la Red, se ha consolidado enormemente y uno puede compartir su afición por un artista o cantante con gente de todo el mundo.
- ? -Comunidades y clubes de coleccionistas de los artículos más insospechados. En especial las que estén relacionadas con la plataforma Ebay.
- ? -Comunidades de ONG’s de contenidos diversos. A los niños les encantan las asociaciones de protección y defensa de los animales, sobre todo de los que estén en peligro de extinción. Y también plataformas espontáneas de ayuda y solidaridad con catástrofes y situaciones puntuales de crisis.
- ? -Asociaciones culturales de todo tipo. Por ejemplo, de “Amigos de la Egiptología”.
- ? -Grupos de excursiones y tiempo libre de todo tipo como pueda ser los que juegan al Geoescondite.
- ? -Clubes de Intercambio cultural para gente que quiera mejorar un idioma o conocer otras culturas.
- ? -Y, por supuesto, clubes deportivos variados, de Fútbol, Baloncesto, Formula 1, Tunning, Parapente o lo que sea.

En el lado negativo estaría:

- ? -Los grupos que se recrean en la idea del suicidio colectivo y quedan incluso para llevarlo a cabo.
- ? -Los grupos que fomenten las actitudes violentas, racistas e intolerantes y usan la Red como medio para contactar entre ellos y quedar fuera de la Red con intención de agredir a inmigrantes o a indigentes.
- ? -Los clubes de “Anas”, o niñas anoréxicas y/o bulímicas que se enseñan como seguir siendo más delgada autolesionándose y alimentándose de modo pernicioso.
- ? -Los foros y canales de adolescentes donde se promueve el consumo de drogas y se enseña a comprarlas por la Red.
- ? -Otros colectivos que funcionan a modo de secta, de dudosa ideología y que promueven comportamientos antifamiliares. Las sectas han encontrado en la Red un verdadero filón para ir captando a nuevos miembros.

13.-Hay que insistir en que **Internet no es un medio seguro para un niño**. Es potencialmente mucho más peligroso que dejarlo a solas en medio de la calle con sus propios recursos. En consecuencia, **cuando se deja a un niño solo en la Red no se está respetando el derecho a la protección que tiene la infancia**. Del mismo modo que no se puede abandonar a un niño en medio de la jungla tampoco se le puede dejar solo en la selva del ciberespacio.

14.-El acceso al sexo de los niños por la Red puede ser traumático. De poco sirve que un padre instale un programa de Cibercontrol. Los niños pueden ver las páginas porno en casa de sus vecinos, en sus coles o en donde sea. Los padres deben hablar mucho de este tema con los niños y ayudarles a tener criterio. El asunto no es que vean unos desnudos, que ya ven en los kioscos o en la televisión en muchas ocasiones. El problema viene cuando las imágenes que ven son de pornografía dura que puede ser ofensiva incluso para un adulto. El mejor antídoto es la formación y el diálogo. A los niños hay que explicarles que gran parte de esos contenidos son consecuencia de situaciones de marginación y extrema pobreza. Por otra parte los padres deben librar una batalla diaria con la denuncia sistemática de los contenidos perniciosos que vayan localizando. Las denuncias son de mucha ayuda en el mantenimiento de una Red segura para la infancia y adolescencia. Una Red mucho más habitable, de cualquier forma, para todos. Los padres pueden enviar sus denuncias y también sus sugerencias a: “uco-delitoinformatico@guardiacivil.es”, “uco-denunciapedofilia@guardiacivil.es”, y “sugerencias@guardiacivil.org”.

15.-Los niños no están seguros tampoco en las webs o portales de contenidos exclusivamente infantiles. Tampoco en chats infantiles. En esos lugares se dan cita los niños y también los pederastas, sin que los responsables de los sitios puedan ejercer control alguno sobre las charlas que, en privado, mantienen entre sí los usuarios. Consecuentemente un niño puede caer en manos de un perverso que tratará de hacerse amigo suyo en un chat infantil. La autora de esta guía conoce personalmente a varios padres que, con gran horror, han leído conversaciones que sus hijos pequeños habían mantenido en chats de webs infantiles (algunas muy conocidas) donde el otro usuario le preguntaba a sus hijos cosas del tipo: “¿cómo tienes las tetitas?”. Lo que lleva a aconsejar que cuando los niños estén en esos webs los padres no los pierdan demasiado de vista y de vez en cuando lean la conversación que mantienen.

16.-Es necesario hablar con los hijos acerca del descubrimiento del sexo por Internet y de las potenciales relaciones sexuales que puedan mantener por la Red con terceros. Se están dando casos de que niñas de 14 años realizan actos íntimos ante una webcam y muestran esa actividad a sus novios y a quien no lo es. Las niñas lo hacen como un juego divertido que es aplaudido y halagado desde la otra parte de la Red. El asunto se agrava porque esas imágenes no solo se quedan registradas en el ordenador del otro, sino que queda a criterio del receptor difundir las imágenes a terceros. Y sucede con mucha frecuencia que las pasan a sus amigos y el vídeo en cuestión escapa del control de la propia interesada. Así pues hay padres que están muy tranquilos mientras que existen videos circulando por la Red de sus hijas auto-estimulándose. Más grave es que además el otro usuario no sea un adolescente sino un adulto pederasta que se hace pasar por un músico o algo así con intención de engañar a las niñas. Ese engaño además suele tener como objetivo lograr vídeos de las actividades de ellas ante la webcam para luego ponerlos a la venta en webs pornográfica de menores o “preteens” como lo denominan en su argot. Esas actividades de nudismo frente a una webcam es difícil que una niña las ejerza si el ordenador esta en el salón de su casa y solo puede acceder a él cuando están sus padres.

17.-Hay que darles instrucciones muy precisas acerca de cuándo, cómo y dónde se debe acudir a una cita con desconocidos. En opinión de la autora de esta guía a los menores no se les debería permitir citarse con desconocidos. Esto debería dejarse para cuando los hijos son mayores de edad y aún así recomendarles determinadas precauciones como, por ejemplo, que no vayan solos y que acudan a un sitio público con mucha gente y bien iluminado. Es importante, si se puede, que los hermanos se acompañen en las citas. También es interesante que los padres se interesen por esas citas sin tratar de evitarlas abiertamente porque una muestra de represión evidente puede lograr que se lleven a cabo las citas de todos modos y a escondidas. En cualquier caso y ante el grave hecho que un hijo menor se escape de casa para acudir a una cita, los padres deben denunciarlo a la policía para evitar males mayores.

18.-Los niños con su inocencia pueden poner en peligro la seguridad del hogar. Y esto hay que hacérselo ver. Niños, adolescentes y por supuesto adultos, jamás deben comentar quien hay en la casa cuando están chateando con otras personas. Tampoco cabe mencionar cuando entran o salen los miembros de la familia. Hay ladrones que se dedican a sacar información a los niños (sobre los horarios y costumbres familiares) para luego ellos llevar a cabo robos con total impunidad. Padres e hijos deben pactar el uso de nombres falsos (apodos o nicks) e incluso de direcciones falsas, si se tercia, como modo de evitar posibles invasiones a la privacidad del hogar. En cualquier caso, si por despiste, error o incluso buena fe algún miembro de la familia proporciona por Internet el teléfono a alguien y luego esa persona se dedica a hacer llamadas molestas (amenazadoras, insultantes, obscenas) no hay que dudar en presentarle una denuncia. Hay varias resoluciones judiciales en España en favor de las víctimas de este tipo de acosos telefónicos.

19.-Tanto niños como adultos deben ser cautos acerca de la identidad de las nuevas personas que se conocen por Internet. Mucha gente no es quien dice ser y eso puede causar muchos problemas a posteriori. En cualquier caso se debería proporcionar fotos, el teléfono y cualquier elemento identificativo de un modo muy controlado y siempre pensando que sucedería si se hace mal uso de ellos. El rostro de nuestra hija adolescente puede acabar añadido a un cuerpo desnudo de una desconocida en una web porno. Paralelamente la relación entre Internet y el consumo telefónico hay que supervisarla porque a muchos niños les provoca mucha emoción hablar por teléfono con sus amistades nuevas de todo el mundo hasta que los padres se enfrentan a unas facturas astronómicas. La autora de esta guía ha tenido conocimiento de niños que han generado un consumo del orden de los 3000 euros mensuales, para gran soportio de sus padres.

20.-Al igual que sucede por el teléfono (fijo o móvil) las amenazas por la Red a cualquier miembro de la familia deben ser denunciadas a la policía, Guardia Civil, o como se denominen las fuerzas del orden encargadas de velar por la seguridad ciudadana en cada lugar. Las amenazas son un delito aunque se hagan por correo electrónico o por chat. Los que acosan a terceros por la Red se aprovechan de que a niños y adultos les da vergüenza denunciarles y de ahí que puedan hacer en ocasiones

mucho daño. Está muy demostrado que una denuncia a tiempo evita bastantes problemas y marca considerablemente a los que se dedican a molestar a terceros usando la Red. Después de una denuncia, la gente se lo piensa más.

21.-Los padres deben conocer el uso de la Netiqueta en la Red (Ver ANEXO 1: "Normas de Netiqueta en la Red") y hacer cumplir, sobre todo la primera norma: "hay que dar, antes de pedir". Con buena educación en Internet y en todos lados se llega mucho más lejos que sin ella.

22.-Los padres deben promover la "solidaridad formativa". Es decir la predisposición de los usuarios que forman parte de una Comunidad Virtual a satisfacer las dudas puntuales que tengan otros miembros del colectivo. La solidaridad consiste en aportar al colectivo el bagaje cultural y la experiencia personal o profesional de cada uno con generosidad. Los niños que sepan de algo es estupendo que ayuden a otros en lo que buenamente puedan.

23.-Hay padres que acostumbran a poner en el escritorio un buen número de accesos directos a webs que puedan ser del interés de los hijos. Es un sistema que en muchos casos funciona y ayuda a dar ideas positivas, pero que no garantiza en modo alguno el que luego los niños naveguen por libre, ya que es normal en la infancia y juventud esa curiosidad, esas ganas de conocer y descubrir cosas por uno mismo. La sana y hasta aconsejable curiosidad infantil puede llevar a que los niños busquen en Google, Yahoo, Terra o cualquier otro buscador, aquellas cosas que han preguntado a los padres y éstos no les han respondido. Un niño de ocho años puede buscar con toda la inocencia del mundo que significa una palabra grosera que ha escuchado por la televisión si cuando se lo pregunta a su madre esta no le responde. El problema es que el resultado de la búsqueda le puede llevar a visitar webs de contenido por ejemplo pornográfico o en cualquier caso poco adecuado para su edad.

24.-Los padres deben respetar la intimidad de los hijos y evitar cotillear sus mensajes privados. Es bueno fomentar la confianza en la familia y que sean los niños los que compartan las contraseñas del correo, Messenger o cualquier otro canal con sus padres. Un niño espiado acabará con una cuenta de Yahoo, Hotmail o Gmail, que sus padres desconozcan.

25.-Ser padre es muy difícil. Saber usar la Red de modo responsable, también. La mezcla de ambas tareas es complicada y cabe planteársela como un reto nuevo que es importante llevar a cabo en una familia moderna. Del mismo modo que para llevar un coche la gente se saca el permiso de conducir y dedica un tiempo a conocer unas normas, en la Red se debe pasar la fase en la que se es novato. Hay que pensar que todos hemos sido novatos alguna vez y que cada cual con su familia lo continua siendo día a día.

INTERNET Y LAS PAREJAS

26.-**La Red puede ser un elemento cohesionador de la pareja.** Internet puede ayudar a mejorar la comunicación de un matrimonio porque supone un esfuerzo por ambas partes. En general, **la pareja que chatea unida, permanece unida.** Y no es bueno que haya secretos de unos a otros. Tampoco que una persona se obsesione en fiscalizar lo que hace el otro ya que eso supone una falta de confianza. La Red esta para poder compartirla en todos sus aspectos, sean formativos, o de ocio.

27.-En parejas con fisuras, insatisfacciones, problemas de comunicación y, en resumen, con falta de amor, **es cierto que Internet fomenta la infidelidad.** Es más sencillo, rápido y cómodo contactar con alguien por la Red que pueda ser interesante, que fuera de la misma. Sin embargo, no se puede acusar a Internet de esa postura de “ciberinfidelidad proactiva”. A nadie le obligan a ser infiel y depende de la ética de cada cual serlo o no. Tentaciones surgen en muchos lugares y el compromiso familiar y de pareja supone saber orillar las mismas. No es buena idea responsabilizar a la Red ante un problema de este tipo y menos adjudicárselo a una tercera persona. Si una pareja es sólida no es fácil que entre nadie más en juego por el ciberespacio o fuera del mismo. No obstante, cabe añadir, en este aspecto, que la laxitud de las relaciones de pareja y las infidelidades en algunos ambientes esta de moda y eso hace que haya mayor permisividad social.

28.-**El cibersexo es también una forma de infidelidad** porque supone un grado de intimidad alto que no es de recibo que un miembro de la pareja comparta con un tercero. Si no se habla a tiempo sobre este tipo de problemas, las relaciones cibersexuales acaban convirtiéndose, con frecuencia, en encuentros fuera de la Red en toda regla. Hay quien argumenta que los “ciberescarceos” ayudan a “soportar” mejor al cónyuge. En opinión de la autora de esta guía no deja de ser un parche ante la falta de amor.

29.-Las infidelidades por Internet de los padres transmiten valores negativos de la familia y de Red a sus hijos. Valores que van en contra de la propia familia, del respeto a sus miembros y de la capacidad de compromiso. **Si las infidelidades de los padres son pilladas por los hijos** (algo que ocurre con frecuencia debido a que los hijos saben más de informática que los padres), si esas infidelidades son pilladas, **el descubrimiento es muy traumático.** Cuando un niño de 15 años lee una conversación muy subidita de tono de su madre con un tercero suele sufrir un impacto tremendo. La madre es brutalmente desmitificada y su hijo le pierde el respeto y no acepta la autoridad que la progenitora trata de imponerle.

30.-Con todo, **a veces, la Red sirve sencillamente de canal de desahogo para liberar tensiones que se tienen como consecuencia de la presión familiar.** En Estados Unidos una de las Comunidades Virtuales más consolidadas es Women. Allí las mujeres que viven en ranchos de zonas alejadas, desde sus cocinas, se conectan a su ordenador para compartir asuntos tales como que sus maridos ven mucho béisbol en la tele, que no les valoran su nuevo peinado o que se implican poco en la educación infantil. En paralelo

intercambian recetas de cocina, chistes, bromas y sitios donde comprar modelitos. Las referencias que se dan de esa comunidad no dicen que haya aumentado el número de divorcios sino que las mujeres encuentran ahí una válvula de escape. A veces eso simplemente ya ayuda mucho a una familia.

32.-Respecto a las relaciones de pareja en la Red hay que añadir que, en matrimonios mayores, Internet ha supuesto en algunos casos el que uno de ellos localice una forma de satisfacer un interés de cualquier tipo, como pueda ser invertir en bolsa o una afición como la gastronomía o el coleccionismo. También hay quien disfruta jugando trivial o simplemente haciendo álbumes de fotos. Cuando uno de los miembros del matrimonio encuentra esos buenos momentos en la Red y el otro no, a veces el que no usa el ordenador tiende a culpar a la máquina y a la Red de la falta de caso que le hace su pareja. Normalmente el tiempo ese es más que probable que con anterioridad se lo dedicaran a otros asuntos a los que la pareja tampoco prestaba atención y que, en definitiva, no compartía.

HIJOS Y PADRES

33.-El acceso a Internet de la Tercera Edad esta suponiendo un cambio social muy importante. Por un lado las personas de edad avanzada siguen mentalmente activas y descubren aficiones latentes a las que siempre desearon dedicarse. Es muy positivo el uso de la Red en la gente de edad avanzada y los hijos deberían fomentar que sus padres se metieran en Internet. Especialmente si tienen problemas de soledad porque en la Red pueden encontrar a sus nietos y a nuevos amigos con los que compartir el tiempo.

34.-Es especialmente relevante la ayuda que supone Internet a las mujeres que presentan un “síndrome de nido vacío” es decir, que se sienten pérdidas y sin nada que hacer en la vida cuando sus hijos abandonan el hogar. Internet les brinda la oportunidad de seguir sintiéndose útiles y con capacidad de aportar mucho tanto a sus familias como al conjunto de la sociedad.

= Poner una clave a la BIOS = A la BIOS se accede antes de cargar el sistema operativo pulsando alguna tecla de función (F8, F12) luego desde ahí con las flechas del teclado se va uno desplazando por los diferentes menús hasta donde indica lo de poner la clave. Cada vez que se encienda el ordenador lo primero que pide es dicha clave sin la cual, el ordenador no funciona. En caso de no tener claras estas explicaciones se aconseja que a los padres les enseñe a poner esta clave alguna persona cercana con la suficiente formación en informática, una persona que no tenga relación alguna con los hijos, claro esta.

ANEXO 1: NORMAS DE NETIQUETA EN LA RED

La Netiqueta es el modo en que se interactúa con otras personas por medio de la Red y se muestra respeto a las mismas conforme a las más elementales normas sociales. Una de las normas - de puro sentido común - dice así: "piense, antes de escribir".

El neologismo "Netiqueta" es la versión, en español, del término "Netiquette" que se forma de la contracción de las palabras inglesas "*network*" y "*etiquette*", es decir, red y etiqueta. En 1995, Sally Hambridge de Intel Corporation, publicó la denominada "RFC1855" (<http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>) que es la primera recopilación de las recomendaciones que deben seguirse para cumplir con la cortesía en el ciberespacio.

Según la versión actualizada y adaptada por la autora de la presente guía "las Normas de Netiqueta" podrían resumirse en:

- 1.-Detrás de cada ordenador puede haber una persona y hay que tenerle el mismo respeto y consideración que si la tuviéramos cara a cara.** Por eso no hay que escribir con MAYUSCULAS porque se consideran gritos en Internet y no es plan de ir gritándole a la gente.
- 2.-En la Red, como en la vida, no se debe hacer a otros lo que no nos gusta que nos hagan a nosotros,** incluso hay que respetar lo que los demás no desean que se les haga, por ejemplo, abrir conversaciones privadas en una red de IRC.
- 3.-Hay que ser tolerante con las opiniones manifestadas por otros usuarios en ejercicio de su libertad de expresión en foros, listas, grupos, o webs.** Es importante evitar las descalificaciones personales aun estando justificadas. En todo caso si dicha opinión publicada supone una evidente apología del terrorismo, el tráfico de drogas, la pornografía infantil o cualquier actividad ilegal que atente a la moral y las buenas costumbres es aconsejable ponerla en conocimiento de las autoridades competentes.
- 4.-Quien desea comunicarse deberá esforzarse en hacer llegar el mensaje lo mejor posible a quien desea que le atienda.** Sin tecnicismos, ni palabras de argot, ni frases raras. Se recomienda ser breve, conciso y preciso en los mensajes.
- 5.-Se debe de escribir en el idioma del receptor del mensaje o el que sea oficial en donde se vaya a publicar el mismo.** No hay que presuponer que el destinatario de nuestro mensaje conoce el español si se trata, por ejemplo, del propietario de un web en inglés. Los mensajes en un idioma diferente al del receptor se consideran spam, es decir, correo basura o correo no solicitado.

6.-**No se deben lucir firmas en los mensajes excesivamente grandes, rimbombantes, con muchos dibujos o citas de frases geniales.**

7.-**Se considera de mal gusto hacer preguntas a otros usuarios cuya respuesta se puede localizar con un mínimo esfuerzo a través de un buscador** porque presuponen un abuso del tiempo ajeno.

8.-No se debe enviar **un mensaje de correo electrónico con un archivo anexo sin pedir previamente permiso al destinatario. Y en caso de que sea un amigo o familiar** hay que hacerlo mediante una descripción del contenido y formato del mismo. Los anexos pueden contener virus y en muchos casos son enviados directamente a la papelera. Es importante dejar al destinatario la oportunidad de que nos indique el formato o modo de recepción. Hay usuarios avanzados que prefieren que se le dejen los archivos en un servidor web y en determinados formatos.

9.-**Solo se debe enviar un mensaje a una lista, foro web, o cuaderno de bitácora si realmente tiene que ver con la temática que le ocupa.** No se deben enviar mensajes "offtopic" o improcedentes. La Netiqueta indica que hay buscar el grupo, foro, o canal de contenido más afín con lo que uno tiene intención de publicar.

10.-**Conviene remitir los mensajes en modo texto evitando el uso de html** como forma de prevenir los virus.

11.-**Hay que fijarse un poco antes de darle a la opción de "responder a un mensaje".** De este modo podemos evitar, entre otras cosas, la creación de hilo en foros o grupos de noticias. El "hilo" se inicia cuando alguien publica el mismo mensaje en todos los grupos o foros en los que está suscrito. Ese alguien muestra un nulo respeto hacia el resto de usuarios de todos los grupos en los que publica el mensaje. Generalmente suele ser un "spammer".

12.-La Netiqueta establece que **no hay que contestar jamás a los mensajes comerciales o fraudulentos de los spammers.** Es más elegante y práctico ignorarles que responderles siquiera sea para quejarnos de su intromisión. No se debe responder tampoco a un mensaje de spam en medio de un grupo foro, lista o cuaderno de bitácora porque esa respuesta también es hacer spam y no sirve más que para ensuciar más el sitio público con mensajes basura.

14.-**No se debe reenviar un mensaje remitido por un tercero** del tipo que sea, con los datos de éste (por ejemplo, su dirección física o número de teléfono) y sin la autorización expresa del mismo.

15.-No se debe reenviar **un mensaje remitido por un tercero** (aun ocultando sus datos) **cuyo contenido puede estar sujeto a derechos de propiedad intelectual**. Por ejemplo algún conocido puede habernos enviado un artículo que publicó o piensa publicar en determinado medio porque le interesa que lo conozcamos. Si lo remitimos, sin más pensar, a otras personas, estamos perjudicando la comercialización de dicho trabajo.

16.-**No se puede enviar un correo masivo**, salvo que los remitentes sean una lista de personas que previamente han dado su autorización.

17.-**No se puede enviar publicidad por correo electrónico tal y como indica la LSSICE** en España y leyes similares en otros países. Además la publicidad por correo electrónico no es bienvenida (y se prohíbe en muchos contextos). Hay que abstenerse de hacer publicidad que no haya sido previamente aceptada (en listas de correo o boletines, por ejemplo). Esas comunicaciones comerciales no deseadas o spam, son una lacra que perjudica al conjunto de usuarios de la Red y aísla a los usuarios de aquellos países donde menos se respeta esa norma.

18.-**No es aconsejable pedir una confirmación de que los mensajes que se envían han sido correctamente recibidos**. Esto puede entenderse como un modo de controlar la rapidez de la respuesta de quien lo recibe. Hay que tener paciencia y dejar que el receptor responda libremente cuando realmente desee hacerlo y sin sentirse presionado.

© **Mar Monsoriu (Latencia SL) –Valencia (España), Octubre de 2005**
Correo de contacto para sugerencias y comentarios: mar.monsoriu@mixmarketing-online.com